

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana strata 1 (S-1) pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen universitas esa unggul. Skripsi ini berjudul "**Pengaruh *Customer Relationship Management* Kepada Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen (studi kasus pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)**".

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE M.Si Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ini Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Ir. Jatmiko MM, MBA selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberi petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan proposal skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, peserta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama saya berkuliah.
7. Teman-Teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh karyawan dan konsumen PT BPR Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna.akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 19 Juni 2019


Ayu Vivi Agustina